

## **Wichtige Infos für die Abgabe von Geräten zur Überprüfung:**

Sie möchten geprüft haben, warum Ihr Gerät nicht mehr funktioniert und ob eine Reparatur noch sinnvoll ist?

Natürlich erledigen wir dies gerne für Sie.

### **Wir bitten Sie, hierzu Folgendes zu beachten:**

Die Überprüfung /Fehlersuche Ihres Gerätes ist ein Arbeitsauftrag, bei dem wir unsere Arbeitszeit und Arbeitsmittel einsetzen und daher kostenpflichtig.

Hierfür fällt mind. die Pauschale für den Grundfunktionscheck von 19 € an (s. Preisliste).

### **Bitte denken Sie daran, Ihr Gerät wieder abzuholen!**

Sobald Ihr Auftrag erledigt ist, versuchen wir Sie schnellstmöglich darüber zu informieren, damit Sie Ihr Gerät zügig wieder abholen können.

Aber leider holen dennoch nicht alle Kunden Ihre Geräte wieder ab.

### ***Vertrauen ist keine Einbahnstraße.***

Sie können darauf vertrauen, dass Ihr Gerät bei uns in guten und professionellen Händen ist und wir die kostengünstigste, vernünftigste und professionellste Lösung für Sie finden.

Zudem verpflichten wir uns dazu, Ihr Gerät bis zu 3 Monaten zu lagern und aufzubewahren.

Im Gegenzug vertrauen wir darauf, dass der Kunde Überprüfungsauftrag auch bezahlt und sein Gerät spätestens innerhalb von 3 Monaten abholt, auch wenn die Überprüfung ergibt, dass das Gerät defekt ist und keine Reparatur durchgeführt werden soll / kann (wir bieten eine kostenfreie Entsorgung an).

**Da den meisten unserer Kunden Ihre Geräte sehr wichtig sind und sie diese schnellstmöglich wieder haben möchten und uns unsere Zeit und Leistung für diese Kunden daher sehr wichtig sind, haben wir kein Verständnis für unbezahlte Dauerlagerungen.**

**Daher weisen wir darauf hin, dass nicht abgeholte Geräte ab 3 Monate nach der ersten Benachrichtigung entsorgt werden (weitere Infos finden Sie in unseren AGB)!**